

وحدة شكاوي العملاء

رقم الشكوى : 001

التاريخ: / /

الإسم: .....

رقم الهاتف: .....

العنوان: .....

\*رقم الحساب: .....

البطاقة المدنية: .....

الفاكس: .....

البريد الإلكتروني: .....

\*\*رقم المساهم: .....

### موضوع الشكوى:

---

---

---

---

 لا توجد مستندات 

بيان المستندات المرفقة ان وجدت

---

---

### الاقراءات :

وأقر بأن جميع المعلومات التي أدليت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع ، وأتحمل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات ، كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء والتزم بعدم أحقيتي في اتخاذ أي اجراء آخر في حالة الاتفاق مع الشركة على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى و اتمام تنفيذ الشركة لهذا الإجراء ، والتزم أيضا بعدم إعادة تقديم أي شكوى لهيئة أسواق المال أو بنك الكويت المركزي عن ذات الموضوع.

### التوقيع

### ملاحظات :

تسلم الشكوى بأحد الطرق التالية :

- 1 . يدويا لوحدة الشكاوي بالشركة على العنوان : الشويخ – تقاطع شارع الجهرا وطريق المطار – مبنى نور للاستثمار
- 2 . بالبريد بإسم رئيس وحدة الشكاوي بالشركة : ص.ب 3311 الصفاة 13034 الكويت .
- 3 . البريد الإلكتروني بإسم وحدة الشكاوي بالشركة [complaintunit@noorinvestment.com](mailto:complaintunit@noorinvestment.com)

ملاحظة: يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل في خلال 30 يوم عمل من تاريخ ورود الشكوى إلى وحدة الشكاوي. للاستفسار: يرجى الاتصال بوحدة شكاوي العملاء على تلفون رقم 24645721 أو على البريد الإلكتروني.

\*رقم الحساب: خاص لعملاء المحافظ الاستثمارية أو حساب التمويل \*\* رقم المساهم: خاص لعملاء صناديق الاستثمار والشركات التابعة